

Politique de confidentialité et protection des données

INTRODUCTION

La politique de confidentialité et déclaration de protection des données suivantes, qui s'appliquent à l'utilisation du site Internet de PelviSanté, ainsi qu'aux services qui y sont proposés, vous informent sur la collecte de données à caractère personnel lors de votre navigation. En utilisant ce site Internet, vous consentez au traitement de vos données personnelles conformément à la présente déclaration de protection des données.

PelviSanté collecte et traite des données à caractère personnel vous concernant dans le respect des lois et exigences en matière de protection des données en vigueur.

DONNEES COLLECTEES AUTOMATIQUEMENT

Lorsque vous consultez le site internet de PelviSanté, une série de données d'utilisation impersonnelles sont collectées et enregistrées dans les fichiers logs du serveur. Les données recueillies peuvent comprendre :

- Type et version du navigateur utilisé
- Système d'exploitation
- Site internet à partir duquel un système accède au site internet de PelviSanté
- Date, heure, adresse IP/MAC et fournisseur de service internet du système accédant

Ces informations sont nécessaires d'un point de vue technique afin de fournir correctement les contenus des pages internet et sont obligatoires pendant l'utilisation d'internet. Elles permettent également de fournir les informations nécessaires aux autorités de poursuite en cas de cyberattaque.

PelviSanté peut en outre analyser ces données et informations, d'une part à des fins statistiques et d'autre part en vue d'améliorer la protection et la sécurité des données de son infrastructure informatique. Les données et informations collectées ne sont traitées qu'aux fins susmentionnées et sont ensuite effacées.

DONNEES RECEUILLIES DE FACON NON AUTOMATIQUE

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact, d'inscription à un atelier et/ou à la newsletter ou lorsque vous envoyez un mail à PelviSanté, les informations suivantes sont recueillies et stockées : vos nom et prénom, votre adresse, votre date de naissance, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail ainsi que la date, l'heure de l'envoi et le contenu de votre message. Ces informations seront utilisées uniquement pour les raisons suivantes :

- A. Pour être en mesure de vous contacter et répondre à vos questions
- B. Pour être en mesure de confirmer, déplacer ou annuler un rendez-vous
- C. Pour être en mesure de préparer votre dossier patient
- D. Pour se conformer à toutes les lois et réglementations applicables
- E. Pour vous tenir informé des futurs événements organisés par Pelvi Santé

Les données sont conservées jusqu'à ce que le but du traitement soit atteint.

COMMENT SONT STOCKÉES VOS INFORMATIONS?

Le site internet de Pelvi Santé est hébergé sur la plateforme wix.com. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de wix.com, les bases de données et les applications générales de wix.com. Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

COMMENT JE VOUS CONTACTE ET À QUELLES FINS ?

Je peux vous contacter pour répondre à vos questions, fixer, déplacer ou annuler un rendez-vous, confirmer une inscription, collecter une somme due, obtenir des informations supplémentaires sur vos besoins ou vous tenir informé des événements organisés par Pelvi Santé (uniquement si vous vous êtes inscrit à l'infolettre). A ces fins, je peux vous contacter par courriel, téléphone ou message.

QUI TRAITE VOS DONNÉES?

Je, Mélanie Fracheboud, suis la seule personne du cabinet Pelvi Santé à traiter vos données et je garantis qu'en aucun cas ces données seront transmises à des tiers sans votre consentement préalable, sauf exception légale. Je (Mélanie Fracheboud) suis soumise contractuellement au respect du secret médical et à la loi fédérale sur la protection des données (nLPD). Toutes les informations sont traitées de manière strictement confidentielle. Seules les informations strictement nécessaires peuvent être transmises, après votre accord, à votre médecin-conseil et/ou assurance maladie.

LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET

Ce site Internet peut contenir des liens vers des sites Internet d'autres fournisseurs. Le cabinet PelviSanté n'a aucune influence sur ces sites Internet, leurs contenus, offres ou disponibilité, ni sur les déclarations et dispositions relatives à la protection des données qui leur sont applicables et décline donc toute responsabilité.

UTILISATION DES COOKIES

Le site internet de Pelvi Santé et la plateforme wix.com utilisent des cookies afin de fournir les services et fonctionnalités proposés sur le site et de vous offrir une bonne expérience durant votre navigation. Les cookies permettent également de surveiller et analyser le fonctionnement ainsi que l'efficacité du site et s'assurer qu'il soit sécurisé et sûr à utiliser.

RESEAUX SOCIAUX

Ce site Internet peut contenir des boutons («plugins de médias sociaux») qui établissent un contact avec les serveurs des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, ...). En cliquant sur l'un de ces boutons, vous consentez à ce que les données nécessaires comme l'adresse IP, la navigation sur le site Internet, etc., soient transmises à l'exploitant du réseau social concerné.

VOS DROITS

La loi sur la protection des données vous octroie différents droits, tels que le droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, ... Je reste volontiers à votre disposition pour toute information complémentaire.

MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Je me réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité et protection des données à tout moment. Les changements et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site internet.

COMMENT ME CONTACTER?

Si vous souhaitez corriger, modifier ou supprimer des informations personnelles, si vous avez des questions ou préoccupations relatives à cette politique de confidentialité et protection des données, vous êtes invités à me contacter à info@pelvisante.ch.

DATE : 28.12.2023